

ANNEXE VI-3

Principales fonctionnalités mobilisables sur WordPress et PrestaShop

lors de l'épreuve E5 B - Relation client à distance et digitalisation –Deuxième partie - Épreuve ponctuelle pratique -

Session 2022

WORDPRESS
<ul style="list-style-type: none">• Créer ou modifier les menus et sous-menus
<ul style="list-style-type: none">• Ajouter à un menu (catégorie, article, page)
Image et vidéo
<ul style="list-style-type: none">• Utiliser une bibliothèque média
<ul style="list-style-type: none">• Téléverser un média
<ul style="list-style-type: none">• Renommer un média
<ul style="list-style-type: none">• Ajuster, positionner un média
<ul style="list-style-type: none">• Renseigner les textes alternatifs, le titre, la légende et la description
Utilisateurs
<ul style="list-style-type: none">• Créer, modifier ou supprimer un compte
<ul style="list-style-type: none">• Attribuer un rôle
<ul style="list-style-type: none">• Changer l'auteur d'un article ou d'une page
Référencement naturel (SEO)
<ul style="list-style-type: none">• Structurer le texte (titres, contenus, etc.)
<ul style="list-style-type: none">• Utiliser des mots clés
<ul style="list-style-type: none">• Utiliser des liens internes et externes
<ul style="list-style-type: none">• Utiliser les étiquettes et balises
<ul style="list-style-type: none">• Utiliser l'extension Yoast
Contenu
<ul style="list-style-type: none">• Créer un article, une page et une catégorie
<ul style="list-style-type: none">• Rédiger de manière professionnelle (orthographe, syntaxe, prise en compte du contexte commercial)
<ul style="list-style-type: none">• Utiliser les blocs (titre, paragraphe, bouton, bannière, image, galerie, liste, etc.)
<ul style="list-style-type: none">• Modérer les commentaires sur les articles
<ul style="list-style-type: none">• Ajouter un média (photo, vidéo)
<ul style="list-style-type: none">• Insérer et modifier une galerie
<ul style="list-style-type: none">• Créer et insérer des liens
<ul style="list-style-type: none">• Créer et modifier un menu (principal et réseaux sociaux)
<ul style="list-style-type: none">• Insérer une carte dynamique
<ul style="list-style-type: none">• Supprimer un article, une page ou une catégorie
<ul style="list-style-type: none">• Publier
<ul style="list-style-type: none">• Générer et compléter une page de politique de confidentialité
Apparence
<ul style="list-style-type: none">• Structurer une page ou un article
<ul style="list-style-type: none">• Créer ou modifier l'identité du site (slogan, icône, logo)
<ul style="list-style-type: none">• Modifier l'en tête (texte, photo et vidéo)
<ul style="list-style-type: none">• Activer les réseaux sociaux (menu réseaux sociaux et widget)
<ul style="list-style-type: none">• Gérer les widgets en pied de page et en colonne latérale de blog
Navigation
<ul style="list-style-type: none">• Utiliser les onglets backoffice et FrontOffice
<ul style="list-style-type: none">• Régler la page d'accueil (page statique ou derniers articles)

PRESTASHOP
<ul style="list-style-type: none"> • Créer ou modifier les menus et sous-menus • Utiliser le module menu principal • Ajouter à un menu une catégorie ou un produit
Image
<ul style="list-style-type: none"> • Modifier la légende • Modifier l'image de couverture d'un produit
Utilisateurs
<ul style="list-style-type: none"> • Créer, modifier ou supprimer un profil • Attribuer les permissions • Affecter un profil à un employé
Référencement naturel (SEO)
<ul style="list-style-type: none"> • Structurer le texte (titres, description et récapitulatif, etc.) • Utiliser mots clés, méta-description et balises titre • Utiliser des liens internes et externes • Utiliser les alias • Paramétrer le trafic SEO sur les pages (page index)
Contenu
<ul style="list-style-type: none"> • Rédiger • Traiter (messages, réclamations, commandes, SAV, etc.) • Créer (marque, produit, catégorie, client, commande, fournisseur, transporteur, groupe de clients, attributs et valeurs, etc.) • Mettre en avant (image, produit, etc.) • Créer et insérer des liens • Supprimer (produit, client, etc.) • Mettre en ligne
Apparence
<ul style="list-style-type: none"> • Changer et régler la page d'accueil (bannière, image, carrousel, produit, etc.) • Changer les informations sur l'entreprise • Activer les réseaux sociaux • Gérer les widgets du pied de page • Gérer les modules (panier, barre de recherche, bannière, produits phares, liens réseaux sociaux, menu principal, carrousel). Le module « bloc de texte » ne sera pas utilisé pour éviter des dysfonctionnements de la plateforme.
Navigation
<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser les onglets backoffice et FrontOffice
Commandes et promotions
<ul style="list-style-type: none"> • Créer une commande • Modifier une commande • Changer le mode de paiement • Gérer les retours • Créer des promotions, réductions et avoirs