

# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Session 202X

## E5 Relation client à distance et digitalisation

Partie pratique

Durée 40 minutes - Coefficient 2

CMS : Prestashop

SUJET CANDIDAT Prestashop XXX

CONTEXTE COMMERCIAL

### L'ENTREPRISE : Rando Aventure

Questions : (Les questions sont indépendantes et peuvent être traitées dans n'importe quel ordre).

**Q 1 Une fiche-produit existe pour le Chausson Katana Jaune. Mettre à jour tous les onglets de la fiche produit.**

Récapitulatif commercial du produit, description structurée avec des titres (H2 ou 3) + entre 300 et 500 caractères + choisir un transporteur, un produit associé, autres choix ... ([Annexe1](#)).

**Q 2 Créer une promotion de 50 % liée au code PROMO1234 disponible pour les 100 premières commandes pour les catégories chaussons et chaussures de randonnée et les clients spécifiques (VIP)**

**Q 3 Le mot Katana est souvent mal saisi / orthographié par l'internaute. Comment faire pour que le moteur de recherche du site ne renvoie pas une page vide ? Agir en conséquence.**

**Q 4 Afficher 8 produits de la catégorie *Chaussons d'escalade* sur la page d'accueil.**

**Q 5 créer une promotion de 20% sur le produit Chausson Katana et le mettre en avant**  
(Chausson Katana apparaîtra en premier sur la page d'accueil)

**Q 6 Laisser seulement 2 images pertinentes sur le carrousel et mettre un lien vers leurs catégories correspondantes**

**Q 7 M. Porter s'est trompé dans sa dernière commande et vous a déjà retourné 3 produits ([Annexe2](#)).**

Traiter son remboursement et son retour produits.

Mettre à jour tous les états.

Lui envoyer un message de confirmation de traitement de sa demande.

**Q 8 Les produits Katana sont déclinés en fonction de la provenance géographique (USA, UE, Chine) ([Annexe3](#)).**

Faire les modifications nécessaires.

**Q 9 Améliorer le référencement SEO de la page d'accueil**

**Q 10 Repositionner le carrousel en haut du corps de page**

#### Annexe 1 :

Résumé : chausson d'escalade très équilibré et extrêmement polyvalent

Description non mise en forme : le chausson d'escalade **La Sportiva Katana** est un modèle robuste avec une semelle en caoutchouc Vibram XS Edge de 4 mm d'épaisseur. La tige est composée d'un mélange de cuir de veau chamoisé et de microfibre. La matière synthétique ne se déforme pas et conserve ainsi sa coupe initiale, le cuir enveloppe agréablement la peau et assure une température agréable au pied.

En conditions réelles : les deux tirants au talon aident à enfiler et retirer le chausson. Ils servent également de point de fixation pour un mousqueton, permettant ainsi d'accrocher les Katanas au sac à dos ou sur le harnais. Au vu des talents multiples du Katana, il n'est pas étonnant qu'il soit le chausson favori d'un grand nombre de professionnels de l'escalade.

#### Annexe 2 :

Retour des produits référencés : 518111 Chaussure gtx cocoa, 117831, 954411

#### Annexe 3 :

→ Quantité 10 pour chaque taille.

→ Les tailles 39 40 41 proviennent de la zone d'expédition « USA ou UE », couleur Jaune

→ Les tailles 42 43 44 proviennent de la zone d'expédition « Chine » et sont majorées de 5€ et de couleur « Girly » (à télécharger [ICI](#))



**Grille d'aide à la correction Nom :**

	Attendus	Niveaux de compétences			
		Non réalisé	Insuffisant	Incomplet	Satisfaisant
<b>Q1 Nv Produit</b>	– SEO catégorie prix quantité, pdt associé, frs, titres structurés H2 ou 3, caractéristiques, autres onglets				
<b>Q2 Promo1234</b>	– Règle catalogue ou panier (ou prix spécifique) ? <u>Règles catalogues</u> = réductions par catégorie, marque, fournisseur, attribut ou caractéristique. <u>Règles de panier</u> = liées à un code et/ou un groupe de clients et/ou catégorie...				
<b>Q3 Katana Alias</b>	– Création alias, paramètres / recherche / alias				
<b>Q4 Page Accueil</b>	– Module produits phares / populaires + catégorie Chaussons escalade				
<b>Q5 Promo Pdt</b>	– Prix spécifique, bandeau, premier sur l'accueil = modifier l'ordre dans le catalogue (pb : commander à nouveau)				
<b>Q6 Carrousel</b>	– 2 images dans module carrousel et insertion lien vers une page des catégories.				
<b>Q7 Retour Client</b>	– Faire l'avoir, envoi message au client pour confirmer remboursement.				
<b>Q8 Déclinaison</b>	– Création d'attributs / valeurs et générer les déclinaisons – Modif image pdt / Chine + impact prix				
<b>Q9 SEO</b>	– Compléter la page d'index de la page d'accueil = Configurer / trafic SEO / index.				
<b>Q10 Position</b>	– Apparence / position. – Chercher le point d'accroche Hook – Glisser déposer Carrousel en haut				



fiche produit pour prestashop avec des titres, optimisé seo, pour Chaussosn Katana Jaune



Voici une suggestion de fiche produit optimisée pour le référencement SEO pour les chaussures Katana Jaune sur la plateforme de commerce électronique Prestashop :



**Titre de la page :** Chaussures Katana Jaune | Marque X

**Balise meta description :**

Découvrez les chaussures Katana Jaune de la marque X pour la pratique de l'escalade. Conçues pour offrir un ajustement précis et un bon équilibre entre puissance et sensibilité. Commandez maintenant !

**Balises de titre :**

- Chaussures Katana Jaune de la marque X pour l'escalade
- Chaussures d'escalade Katana Jaune avec une coupe précise et un équilibre parfait
- Chaussures Katana Jaune pour hommes et femmes de la marque X

**Contenu de la fiche produit :**

**Introduction :**

Les chaussures d'escalade Katana Jaune de la marque X sont conçues pour les grimpeurs soucieux de la précision et de la sensibilité. Avec une coupe précise et un équilibre parfait, ces chaussures offrent une performance maximale pour tous les niveaux de pratique.

**Caractéristiques :**

- Coupe précise pour un ajustement parfait
- Laçage à double velcro pour un maintien optimal
- Semelle en caoutchouc Vibram pour une adhérence maximale
- Tige en cuir suédé pour un confort optimal
- Disponible pour hommes et femmes

**Utilisation recommandée :**

Les chaussures Katana Jaune de la marque X sont idéales pour l'escalade de tous types de voies et de rochers, en intérieur ou en extérieur. Que vous soyez débutant ou confirmé, ces chaussures sont le choix parfait pour une performance maximale.

**Entretien :**

Pour prolonger la durée de vie de vos chaussures Katana Jaune, nous vous recommandons de les nettoyer régulièrement avec une brosse douce et de l'eau savonneuse. Évitez de les exposer à la chaleur directe et laissez-les sécher à l'air libre.

**Commandez maintenant :**

Commandez dès maintenant vos chaussures Katana Jaune de la marque X pour une performance maximale en escalade. Disponibles pour hommes et femmes, ces chaussures sont le choix parfait pour les grimpeurs soucieux de la précision et de la sensibilité.